



ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการช่วยเหลือประชาชน  
จากศูนย์ดำรงธรรมและศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ตู้ปณ.1111  
ครั้งที่ 30 วันที่ 19 มิถุนายน 2563  
ประจำวันที่ 24 - 30 มิถุนายน 2563

จังหวัดลำปาง

เรื่องตรวจติดตามการเปิดบริการของสถานประกอบการ ระยะที่ 4

1.ความเป็นมา

เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 เวลา 13.00 น. นางศุภรัตน์ จันทรมณี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง นำทีมคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคจังหวัดลำปางร่วมกับ ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำปาง ลงพื้นที่ตรวจติดตามประเมินผลระยะที่ 4 ครั้งที่ 1 ประเภทกิจการขนส่งสาธารณะข้ามเขตพื้นที่จังหวัด และตู้เกม เครื่องเล่นหยอดเหรียญที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายและตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตีมอลล์ ให้เปิดดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในพื้นที่อำเภอเมืองลำปาง จำนวน 4 แห่ง ประกอบด้วย ท่าอากาศยานลำปาง,สถานีขนส่งจังหวัดลำปาง,สถานีรถไฟจังหวัดลำปาง และห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง

2.ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบ ได้ให้คำแนะนำสถานประกอบการให้ดำเนินการตามมาตรการและข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด ซึ่งสถานประกอบการได้ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด

3.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

สร้างความมั่นใจให้กับประชาชนที่จะมาใช้บริการสถานประกอบการต่างๆในพื้นที่อำเภอเมืองลำปางไม่ให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด 19 โดยหน่วยงานของรัฐมีการลงพื้นที่ตรวจสอบติดตามการดำเนินงานของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

4.รายชื่อ-เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ศุภรัตน์ จันทรมณี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง

## จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ กรณีสามีเสพยาเสพติดข่มขู่จะทำร้ายร่างกาย

### 1.ความเป็นมา

เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 เวลาประมาณ 08.00 น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ รับเรื่องร้องเรียนและขอความช่วยเหลือ กรณีประชาชนพื้นที่อำเภอเมืองศรีสะเกษแจ้งว่าสามีติดยาเสพติดหากได้เงินจากการทำงานจะนำมาซื้อยาเสพติดเสพและข่มขู่ ทำร้ายร่างกายทำให้ได้รับความเดือดร้อนขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

### 2.ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษได้ดำเนินการประสานชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดศรีสะเกษ (ศอ.ปส.จ.ศก) ลงพื้นที่ออกปฏิบัติการพบว่า มีผู้กระทำความผิดจริงของกลางยาไอซ์น้ำหนักรวม 0.6 กรัมจึงนำตัวผู้ต้องหา พร้อมของกลางส่ง พงส.เมืองศรีสะเกษดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

### 3.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้รับการแก้ไขปัญหาระงัดด่วน เพื่อให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุขและมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเสพติดให้หมดไปจากสังคม

### 4.รายชื่อ-เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายบุญชูวัฒน์ ปัญญาแดง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

## จังหวัดสงขลา

### เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากผู้ประกอบการฟาร์มไก่

#### 1.ความเป็นมา

เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 เวลา 13.30 น. ณ เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา นายสมหวัง เรืองเพ็ง รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา เป็นประธานในการประชุมแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากฟาร์มไก่ พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย อำเภอบางกล่ำ เทศบาลตำบลท่าช้าง สนง.สิ่งแวดล้อมภาคที่ 16 สนง.ปศุสัตว์จังหวัด สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สนง.สาธารณสุขจังหวัดและผู้ประกอบการ ตลอดจนตัวแทนผู้ร้องที่ได้รับผลกระทบ ได้ร่วมกันหาแนวทางแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว

#### 2.ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า ฟาร์มไก่ข้างต้นตั้งอยู่ใน หมู่ที่ 15 ตำบลท่าช้าง จำนวนไก่ประมาณ 1,500 ตัว จากการตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ทางผู้ประกอบการ ดำเนินการ อาทิ ล้างคอกไก่ทุกวัน ขุดบ่อพักน้ำที่ล้นออกมาจากบ่อบำบัดน้ำ(เพิ่มอีก) 1 บ่อและทำฝาปิดบ่อแต่ เนื่องจากยังมีกลิ่นจึงได้แนะนำให้ผู้ประกอบการดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

1. ล้างคอกไก่ จำนวน 2 ครั้ง อาจจะเป็นช่วงเช้า-เย็น หรือห้วงเวลาที่เหมาะสม
2. รื้อบ่อบำบัดน้ำให้สามารถเก็บกักมูลไก่ได้มากยิ่งขึ้น
3. เพิ่มบ่อบำบัดที่ล้นจากบ่อบำบัด
4. หาวิธีในการลดกลิ่นอีกทางหนึ่ง อาทิ ปลูกต้นไม้เป็นแนวป้องกันกลิ่น จัดหาจุลินทรีย์ดับกลิ่นเป็นต้น
5. สร้างการรับรู้การแก้ไขปัญหาของฟาร์มให้กับพี่น้องประชาชนโดยรอบให้รับรู้มากยิ่งขึ้นในระหว่างนี้ให้ อำเภอบางกล่ำร่วมกับเทศบาลตำบลท่าช้างลงมาติดตามการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นระยะ

#### 3.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณรอบฟาร์มไก่ได้รับการแก้ไขปัญหาย่างเร่งด่วนเพื่อให้สามารถกลับมาดำรงชีพได้อย่างปกติให้เร็วที่สุดและร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนต่อไป

#### 4.รายชื่อ-เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

**จังหวัดบึงกาฬ**  
**เรื่องได้รับความเดือดร้อนจากการเผาถ่าน**

**1.ความเป็นมา**

เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 เวลา 14.00 น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบึงกาฬ ร่วมกับที่ทำการปกครองอำเภอเมืองบึงกาฬ และเจ้าหน้าที่จาก อบต.บึงกาฬลงพื้นที่เร่งด่วน กรณี มีประชาชนร้องเรียนการเผาถ่านส่งกลิ่นและควันรบกวนส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง

**2.ผลการดำเนินการ**

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดังกล่าวซึ่งเจ้าของเตาถ่านยินยอมดับไฟเตาและได้ทำความเข้าใจต่อกันซึ่งทั้งผู้ร้องและผู้ถูกร้องเข้าใจกันด้วยดี

**3.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ**

ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณรอบเตาเผาถ่านได้รับการแก้ไขปัญหอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถกลับมาดำรงชีพได้อย่างปกติให้เร็วที่สุดและร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนต่อไป

**4.รายชื่อ-เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด**

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบึงกาฬ

## จังหวัดศรีสะเกษ

### เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากการคิดอัตราค่าไฟฟ้าเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

#### 1.ความเป็นมา

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 เวลา 13.00 น. นายอนุรัตน์ ธรรมประจำจิต หัวหน้าสำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ สคบ.ศรีสะเกษ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี น.ส.ลดาวัลย์ อินทมนต์ (ผู้ร้อง) ร้องเรียนหอพักโฮม ภัทระ ตั้งอยู่เลขที่ 1074,1074/1-1074/9 หมู่ที่ 5 ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ คิดอัตราค่าไฟฟ้าเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ตามประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2562

#### 2.ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ห้องพัสดังกล่าวอยู่ระหว่างการยื่นขอจดทะเบียนกับทางเทศบาล ยังไม่เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ แต่มีผู้มาขอเช่า จำนวน 4 ราย ประกอบกับอยู่ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 จึงยังไม่เก็บค่าน้ำ ค่าไฟจากผู้เช่า แต่กรณีที่เกิดขึ้นจากผู้ร้อง เนื่องจากผู้ร้องอยู่ห้องตลอด 24 ชั่วโมง มีการเปิดใช้งานเครื่องปรับอากาศตลอดทั้งวันทั้งคืน และเลี้ยงสุนัข จำนวน 6 ตัว จึงเป็นภาระแก่เจ้าของหอพักและรบกวนผู้เช่าห้องพักรายอื่น ซึ่งการเก็บค่าไฟฟ้าเป็นการเรียกเก็บจากมิเตอร์จริง ประกอบกับทางหอพักยังไม่ได้จดทะเบียนจึงไม่เข้าหลักเกณฑ์ตามประกาศ สคบ. แต่เมื่อมีการเรียกเก็บค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าเช่าห้อง รวมเป็นเงิน 6,234 บาท ผู้ร้องได้แอบย้ายหนีออกไปโดยไม่ได้ชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้กับเจ้าของหอพัก ซึ่งเจ้าของหอพักได้ดำเนินการแจ้งความลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐานแล้ว

#### 3.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่คิดว่าตนเองได้รับความเดือดร้อน หรือไม่เป็นธรรมสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐให้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนต่อไป

#### 4.รายชื่อ-เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายบุญชวัฒน์ ปัญญาแดง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

## จังหวัดศรีสะเกษ

### เรื่อง ไม่ได้รับความเป็นธรรม จากร้านค้าผลไม้ (ทุเรียน)

#### 1.ความเป็นมา

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2563 นายวัฒนา พุฒิศาสตร์ ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้ คณะทำงานชุดเฉพาะกิจรับเรื่องร้องเรียนปัญหาทุเรียนภูเขาไฟ ตามคำสั่งจังหวัดศรีสะเกษ ที่ 2482/2563 เรื่อง จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการป้องปรามทุเรียนด้อยคุณภาพ (สารวัตรทุเรียน) ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน กรณี น.ส.ศิริพร ภูแข่งหมอก ได้สั่งซื้อทุเรียนภูเขาไฟ จังหวัดศรีสะเกษ จากสวนคำพล ทุเรียน & ผลไม้ตามฤดูกาล ผ่านเฟสบุ๊ค แต่ได้รับทุเรียนอ่อนและทุเรียนมีรสเปรี้ยวไม่สามารถรับประทานได้

#### 2.ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า คู่กรณีทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันได้ และจะชดใช้ในแบบที่ผู้ร้องพอใจต่อไป ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบธุรกิจเป็นอย่างดี

#### 3.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ได้รับการแก้ไขปัญหาในเชิงรุก เพื่อลดการกระทบกระทั่ง รวมทั้งยังเป็นการป้องปรามผู้ประกอบการให้ค้าขายอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ซื้อสินค้าที่มีคุณภาพ ในราคาที่เป็นธรรม และเป็นการรักษาชื่อเสียงของผู้ค้าทุเรียนภูเขาไฟร้านอื่นๆ อีกด้วย

#### 4.รายชื่อ-เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายบุญชูวัฒน์ ปัญญาแดง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ